

Algemene Voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op alle ICT-diensten van Entric Group B.V.

Artikel 1. Definities

Met een hoofdletter geschreven termen hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de betekenis zoals in dit artikel vermeld.

- 1.1 Account: het account van Klant dat toegang geeft tot een online interface waarmee Klant de Diensten kan beheren en/of configureren en waarin Klant aanvullende Diensten kan afnemen, dan wel de afgenomen Diensten kan wijzigen.
- 1.2 Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden, met inbegrip van de Bijlagen.
- 1.3 Bijlagen: alle bijlagen die aan de Algemene Voorwaarden zijn aangehecht en daarmee onlosmakelijk verbonden zijn.
- 1.4 Data: de data die Klant, een afnemer van Klant of een eindgebruiker van de Diensten gedurende de looptijd van de Overeenkomst op apparatuur van Entric of diens Leverancier opslaat.
- 1.5 Diensten: de producten en/of diensten die Entric aan Klant zal leveren krachtens een Overeenkomst.
- 1.6 Intellectuele Eigendom: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - auteursrechten, databank-rechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, rechten op knowhow, merkrechten, modelrechten, naburige rechten en octrooirechten.
- 1.7 Klant: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, met wie Entric een Overeenkomst sluit, dan wel aan wie Entric een aanbod doet.
- 1.8 Materialen: alle werken, zoals websites en (web)applicaties, software, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en (al dan niet gecodeerde) bestanden of gegevensdragers waarop de materialen zich bevinden.
- 1.9 Entric: Entric Group B.V. gevestigd aan de Leigraafseweg 21A te Doesburg en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 09139121.
- 1.10 Overeenkomst: overeenkomst(en) tussen Klant en Entric op basis waarvan Entric haar Diensten levert aan Klant en waarvan de Algemene Voorwaarden een onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
- 1.11 Resellen: het wederverkopen, -verhuren of anderszins tegen vergoeding beschikbaar stellen van de Diensten door de Klant aan haar afnemers.
- 1.12 SLA: een tussen Entric en Klant overeengekomen Service Level Agreement, waarin specifieke afspraken zijn gemaakt omtrent de kwaliteit van de Diensten van Entric.
- 1.13 Toepassingen met een Verhoogd Risico: toepassingen waarbij een fout in de Diensten kan leiden tot dood of ernstig letsel, ernstige milieuschade of verlies van (persoons)gegevens met zeer hoge gevolgschade. Voorbeelden van toepassingen met een verhoogd risico zijn: vervoerssystemen waarbij een fout tot gevolg kan hebben dat treinen ontsporen of vliegtuigen verongelukken; medische systemen waarbij een fout tot gevolg kan hebben dat een patiënt geen of een verkeerde behandeling kan krijgen; systemen waar een substantieel deel van de bevolking afhankelijk van is voor de toedeling van cruciale overheidsdiensten, zoals DigiD; systemen waarin (veel) medische gegevens of andere bijzondere gegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens, of anderszins zeer gevoelige gegevens zijn opgeslagen.
- 1.14 Vertrouwelijke Informatie: alle informatie die gemarkeerd is als vertrouwelijk of waarvan de ontvangende partij redelijkerwijs moet begrijpen dat deze als vertrouwelijk bedoeld is. De inhoud van offertes en andere aanbiedingen van Entric, alsmede door Entric bekendgemaakte prijzen en gesloten Overeenkomsten zijn in ieder geval vertrouwelijk.
- 1.15 Website: de website van Entric, bereikbaar via het domein www.entric.nl, dan wel subdomeinen en andere domeinextensies die toebehoren aan Entric.

Entric Group B.V.

Leigraafseweg 21A Tel. +31(0)313-712003 Rek nr. 65.57.17.889 BTW.NL8127.52.466.B01 www.entric.nl
6983 BR Doesburg Fax. +31(0)848-390160 Iban nr. NL16INGB0655717889 KvK. 09139121 info@entric.nl

Artikel 2. Totstandkoming Overeenkomst

- 2.1 Een Overeenkomst tussen Entric en Klant komt tot stand doordat Klant een offerte of ander aanbod van Entric aanvaardt. Klant kan tevens Diensten direct vanaf de Website aanvragen. De Overeenkomst ontstaat dan op het moment van verzending van de (al dan niet automatisch gegenereerde) e-mail van Entric met daarin de bevestiging en acceptatie van de aanvraag.
- 2.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is Entric niet gebonden aan een, door een potentiële Klant gedane, afwijkende aanvaarding van een aanbod van Entric.
- 2.3 Een offerte is vrijblijvend en geldig voor 14 dagen, tenzij anders aangegeven in de offerte of het begeleidend schrijven.
- 2.4 Entric heeft het recht een Klant naar eigen inzicht te weigeren zonder opgaaft van redenen.
- 2.5 De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende de aanvaarding van het aanbod van Entric door Klant wordt ontvangen door Entric.
- 2.6 In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of Bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
 - a.) **Bijlage 1:** Verwerken van persoonsgegevens;
 - b.) **Bijlage 2:** Microsoft licentievoorwaarden;
 - c.) een eventuele SLA;
 - d.) de Overeenkomst;
 - e.) de Algemene Voorwaarden.

Artikel 3. Levering van de Diensten

- 3.1 Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zal Entric zich inspannen de Diensten zo spoedig mogelijk en conform de Overeenkomst uit te voeren, met inachtneming van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 3.2 Klant is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Klant er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Entric aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Entric worden verstrekt. Een eventuele termijn waarbinnen Entric de Overeenkomst dient uit te voeren, vangt niet eerder aan dan nadat alle gevraagde en benodigde gegevens door Entric zijn ontvangen.
- 3.3 Klant zal Entric toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder haar beheer die Entric of de door Entric ter beschikking gestelde medewerker, redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren.
- 3.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Entric het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn alleen voor rekening van Klant als dat vooraf schriftelijk overeengekomen is. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.
- 3.5 Indien Klant weet of kan vermoeden dat Entric bepaalde (extra) maatregelen zal moeten treffen om aan diens verplichtingen te kunnen voldoen, zal Klant Entric daarvan onverwijld op de hoogte stellen. Deze verplichting geldt bijvoorbeeld als Klant weet of behoort te voorzien dat er een buitengewone piek in belasting van de systemen van Entric zal ontstaan, die in enige waarschijnlijkheid onbeschikbaarheid van de Diensten zou kunnen veroorzaken. Dit geldt temeer indien Klant weet dat er ook Diensten aan anderen worden geleverd via dezelfde systemen als die Entric gebruikt om Diensten aan Klant te leveren. Entric zal er na waarschuwing alles aan doen om onbeschikbaarheid van de Diensten te voorkomen. Alle redelijke extra kosten die daarbij worden gemaakt, kunnen in rekening worden gebracht bij Klant.
- 3.6 Klant mag de Diensten niet gebruiken voor Toepassingen met een Verhoogd Risico, tenzij de Dienst uitdrukkelijk als geschikt voor dergelijke toepassingen is aangemerkt. Indien geen van de Diensten als geschikt is aangemerkt, kan Klant een verzoek indienen bij Entric voor een maatwerk-Dienst.

Entric Group B.V.

Leigraafseweg 21A
6983 BR Doesburg

Tel. +31(0)313-712003
Fax. +31(0)848-390160

Rek nr. 65.57.17.889
Iban nr. NL16INGB0655717889

BTW.NL8127.52.466.B01
KvK. 09139121
www.entric.nl
info@entric.nl

- 3.7 Indien Klant voor het specifieke gebruik dat hij aan de Diensten geeft of beoogt te geven enige vergunning of andere toestemming van overheidsinstanties of derden nodig heeft, dient Klant zelf zorg te dragen voor het verkrijgen daarvan. Klant garandeert ten opzichte van Entric dat hij alle vergunningen en/of toestemmingen bezit die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Diensten door Klant.

Artikel 4. Oplevering en aanvaarding

- 4.1 Oplevering van werkzaamheden of gedeelten daarvan zal geschieden wanneer de verrichte werkzaamheden naar mening van Entric voldoen aan eventueel gestelde specificaties en/of geschikt zijn voor gebruik.
- 4.2 Enige door Entric bekendgemaakte termijnen zijn slechts indicatief en zullen niet gelden als fatale levertermijnen.
- 4.3 Indien Klant niet binnen zeven dagen na oplevering het opgeleverde schriftelijk afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.
- 4.4 Klant kan de het opgeleverde slechts schriftelijk afkeuren indien het opgeleverde niet voldoet aan de vooraf overeengekomen technische en/of functionele specificaties, of (mits dit gebruik vooraf tussen partijen is afgestemd) niet geschikt is voor het beoogde en aan Entric kenbaar gemaakte gebruik. Klant dient de reden van afkeuring voldoende duidelijk te specificeren.
- 4.5 Indien Klant, binnen de voornoemde termijn, het opgeleverde afkeurt, dan zal Entric zich inspannen de reden van afkeuring binnen een redelijk termijn weg te nemen of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Indien Klant, na de voornoemde inspanning, het opgeleverde wederom afkeurt, dan zijn de partijen gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen. In dit geval zal Klant de door Entric gewerkte uren vergoeden aan Entric, conform het dan geldende uurtarief.
- 4.6 De diensten van Entric worden verricht tegen de prijs die Entric na het verlenen van de diensten op de door haar gebruikelijke wijze calculeert. De zaken van Entric worden geleverd tegen de prijzen die gelden op de datum van verzending vanaf het magazijn van Entric.
- 4.7 Voor orders beneden een bepaalde nettowaarde kan een bedrag voor verzend- en administratiekosten in rekening worden gebracht. De kosten voor verzending per expres komen alleen voor rekening van de Klant wanneer deze om een zodanige verzendwijze heeft gevraagd.

Artikel 5. Verzending / Levering

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bepaald Entric de wijze van verzending. In geval Entric de wijze van verzending heeft gekozen, reizen de zaken voor risico van Entric. Entric draagt het risico van de zaken af op het ogenblik waarop de zaken aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden.
- 5.2 Entric behoudt zich het recht voor bestelde zaken in deelzendingen te leveren en te factureren.
- 5.3 Indien op verzoek van Klant de levering wordt uitgesteld of bespoedigd, dan is Klant gehouden tot vergoeding van de hiermee gepaard gaande kosten.
- 5.4 Entric is gerechtigd extra arbeidsuren in rekening te brengen indien de aflevering vertraging oploopt door omstandigheden die hem niet zijn toe te rekenen.
- 5.5 Entric is niet tot nalevering van eenmaal geleverde producten gehouden, indien deze producten door hem of zijn leveranciers uit productie zijn genomen of om enige andere redenen uit zijn verkoopprogramma zijn vervallen.
- 5.6 De Klant is gehouden bij levering de zaken in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de zaken voor rekening en risico van de Klant opgeslagen.
- 5.7 In geval de Klant ondanks sommatie daartoe de zaken binnen drie weken nadien niet heeft afgehaald van de door Entric op te geven opslagplaats, heeft Entric het recht om de zaken naar haar keuze onderhands of in het openbaar te verkopen en de oorspronkelijke Klant voor een eventueel verlies aansprakelijk te houden. De oorspronkelijke Klant is te allen tijde gehouden om de kosten van de hiervoor genoemde opslag en de door Entric gemaakte (extra) verzend- en administratiekosten te vergoeden.
- 5.8 De leveringstermijn gaat in, wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt en nadat alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens en tekeningen in het bezit zijn van Entric.
- 5.9 Opgegeven leveringstermijnen worden geacht bij benadering te zijn opgegeven.

Entric Group B.V.

Leigraafseweg 21A Tel. +31(0)313-712003 Rek nr. 65.57.17.889 BTW.NL8127.52.466.B01 www.entric.nl
6983 BR Doesburg Fax. +31(0)848-390160 Iban nr. NL16INGB0655717889 KvK. 09139121 info@entric.nl

- 5.10 De overeengekomen leveringstermijnen hebben niet tot strekking dat Entric na het verstrijken hiervan van rechtswege in verzuim is, doch hiertoe is steeds een andere schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij Entric een termijn van minimaal 30 dagen zal worden gegund om haar verplichtingen na te komen.
- 5.11 Overschrijding van een leveringsdatum geeft de Klant nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst of enige andere actie jegens Entric. Dit is slechts anders in geval van opzet of grove schuld van Entric of haar leidinggevend personeel of indien de leveringstermijn met meer dan drie maanden wordt overschreden. Alsdan heeft de Klant het recht de overeenkomst te ontbinden, echter zonder aanspraak te kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 6. Garantie

- 6.1. Diensten en voor de deugdelijkheid en de goede kwaliteit van de door haar geleverde zaken, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen vermeld.
- 6.2. Entric staat in voor de kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen verleende Op een uitgevoerde reparatie wordt drie maanden garantie verleend. Op de geleverde zaken wordt 12 maanden garantie verleend tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.3. Indien de Klant aan Entric een opdracht heeft gegeven tot reparatie en de afgegeven zaak niet binnen drie maanden na de afgiftedatum, tegen betaling van het wegens onderzoek of reparatie verschuldigde bedrag, heeft afgehaald, wordt deze geacht afstand te hebben gedaan van de ter reparatie ingeleverde zaak ten behoeve van Entric. De Klant zal al dan Entric vrijwaren van alle aanspraken van derden met betrekking tot deze zaak.
- 6.4. Door de Klant binnen de garantietermijn aangetoonde en aan Entric verwijtbare fouten, gebreken of onvolkomenheden - voor zover vallende onder de in dit artikel bedoelde garantie - worden voor rekening van Entric zo spoedig mogelijk hersteld, vervangen, hetzij teruggenomen tegen creditering.
- 6.5. Op samengevoegde producten en onderdelen, noch op verbruiksgoederen geeft Entric garantie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een garantie is toegezegd.
- 6.6. De Klant dient voor de vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen risico af te leveren op het door Entric op te geven adres, op rekening van Entric, onder vermelding van een bij Entric op te vragen RMA-nummer.
- 6.7. Voor zaken met een door andere dan Entric bijgevoegd garantiebewijs geldt, voor zover afwijkend van het in deze voorwaarden gestelde, het in deze voorwaarden gestelde.
- 6.8. De Klant kan geen beroep doen op de garantie bepalingen indien;
 - a.) de Klant de zaken heeft verwaarloosd;
 - b.) de Klant wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft aan laten brengen waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens Entric zijn verricht;
 - c.) bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluiting, verkeerde netspanning, bliksemingslag, beschadigd door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken of onheilen;
 - d.) het apparaat niet op de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden;
 - e.) het apparaat wordt gebruikt met ongeschikte of verkeerde accessoires;
 - f.) indien de Klant de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld.
- 6.9. Indien Klant niet, niet-behoorlijk, of niet-tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit de met Entric gesloten overeenkomst(en), dan is Klant niet tot garantie gehouden.
- 6.10. De fabrieks- of handelsmerken dan wel de type- of identificatienummers of tekens, die op de door Entric afgeleverde zaken aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden. Bij verwijdering vervalt de garantie.
- 6.11. Reclameren ten aanzien van zaken behorende tot een deelzending heeft geen invloed op voorgaande en volgende deelzendingen die deel uitmaken van dezelfde bestelling.
- 6.12. Geringe, in de handel gebruikelijke of technische niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat of afwerking, kunnen geen grond voor reclameren opleveren.
- 6.13. De Klant dient in voorkomend geval Entric onverwijld gelegenheid te bieden eventuele gebreken te herstellen.
- 6.14. Eventuele terugzending van zaken aan of van de Klant geschiedt voor rekening en risico van de Klant. Entric aanvaardt teruggezonden zaken slechts indien en voor zover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk instemt, en alsdan slechts wanneer deze zaken aan het door Entric op te geven adres worden afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin Entric deze zaken aan de Klant afleverde.

Entric Group B.V.

Leigraafseweg 21A Tel. +31(0)313-712003 Rek nr. 65.57.17.889 BTW.NL8127.52.466.B01 www.entric.nl
6983 BR Doesburg Fax. +31(0)848-390160 Iban nr. NL16INGB0655717889 KvK. 09139121 info@entric.nl

- 6.15. Software waarvan de zegel is verbroken, kan nimmer worden geretourneerd.

Artikel 7. Account

- 7.1 Indien nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst, zal Entric Klant toegang tot een Account verschaffen. Het Account zal toegankelijk zijn door identificatie- en verificatiegegevens in te voeren.
- 7.2 Iedere actie die middels het Account van Klant of een door Klant aangemaakt Account plaatsvindt, wordt geacht onder verantwoordelijkheid en risico van Klant te zijn geschied. Indien Klant vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden of te weten dat misbruik van een Account plaatsvindt, dient Klant dit zo spoedig mogelijk aan Entric te melden zodat deze maatregelen kan nemen.
- 7.3 Zonder toestemming van Entric is het Klant verboden de inloggegevens voor de Diensten aan derden over te dragen. Klant is zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van de betreffende inloggegevens.
- 7.4 Via het Account kunnen door of namens Klant aanvullende Overeenkomsten worden gesloten (bijvoorbeeld door het invullen van een online bestelformulier). Ook kan er via het Account een wijziging van een bestaande Overeenkomst worden doorgevoerd (bijvoorbeeld door bepaalde Diensten aan te passen of door online akkoord te gaan met nieuwe of gewijzigde afspraken met Entric.
- 7.5 Communicatie over bestaande of al dan niet via het Account gewijzigde of nieuw gesloten Overeenkomsten wordt verstuurd naar het aan het Account gekoppelde e-mailadres. Klant verklaart dat het bij Entric opgegeven e-mailadres geschikt is voor deze communicatie en uitsluitend onder controle van Klant staat. Klant is verplicht om een eventuele verandering van het e-mailadres of andere relevante gegevens (zoals naam, adres en/of rekeningnummer) direct door te geven via het Account.

Artikel 8. Rechten van Intellectuele Eigendom

- 8.1 Alle Data blijven eigendom van Klant, de afnemers van Klant of de eindgebruikers van de Diensten. Entric zal hierop geen eigendomsaanspraken doen en zal de Data alleen gebruiken voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 8.2 Alle rechten van Intellectuele Eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst door Entric ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen berusten uitsluitend bij Entric of diens licentiegevers.
- 8.3 Niets in de Overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van Intellectuele Eigendom. Uitsluitend indien dit expliciet in de Overeenkomst wordt vermeld, kunnen rechten van Intellectuele Eigendom overgedragen worden aan Klant.
- 8.4 Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Klant werken of andere resultaten van de Diensten niet verveelvoudigen of openbaar maken.
- 8.5 Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, zijn de door Entric toegekende gebruiksrechten niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar aan derden.
- 8.6 Afgifte van broncode van Materialen is alleen verplicht indien dat schriftelijk en expliciet is overeengekomen.
- 8.7 Indien Klant in verband met de Overeenkomst licenties van derden dient af te nemen, zal Entric Klant hiervan op de hoogte stellen.
- 8.8 Indien Klant software gebruikt die aan licenties onderhevig is, is Klant ertoe gehouden deze licenties juist en volledig af te nemen. Klant overlegt, op verzoek van Entric, een bewijs hiervan.
- 8.9 Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van Intellectuele Eigendom uit de Materialen te verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.
- 8.10 Het is Klant niet toegestaan om de broncode van de Materialen te achterhalen door middel van decompilatie, reverse engineering of anderszins, tenzij dit bij dwingend recht is toegestaan.
- 8.11 Het is Entric toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van diens Materialen en de Materialen van diens licentiegevers. Indien Entric door middel van technische bescherming deze Materialen heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken, behalve indien en voor zover de wet dwingend het tegendeel bepaalt.

Entric Group B.V.

Leigraafseweg 21A Tel. +31(0)313-712003 Rek nr. 65.57.17.889 BTW.NL8127.52.466.B01 www.entric.nl
6983 BR Doesburg Fax. +31(0)848-390160 Iban nr. NL16INGB0655717889 KvK. 09139121 info@entric.nl

- 8.12 Indien Klant licenties, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend (Microsoft) licenties, bij Entric afneemt, verklaart Klant bekend te zijn met de (licentie)voorwaarden van de betreffende softwareleverancier en deze te accepteren.

Artikel 9. Beschikbaarheid van de Diensten

- 9.1 Entric zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Entric opgeslagen data te realiseren. Entric biedt echter geen garanties omtrent de beschikbaarheid van haar systemen en netwerken of de toegang tot data, tenzij anders is overeengekomen in een SLA. Voor zover niet in een dergelijke SLA anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.
- 9.2 Entric zal zich inspannen om de door haar gebruikte software en firmware up-to-date te houden. Entric is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). Entric is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt.
- 9.3 Entric zal zich inspannen om te zorgen dat Klant gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Entric. Entric kan echter niet garanderen dat deze netwerken (van derden) op enig moment beschikbaar zijn.

Artikel 10. Gebruik en notice and takedown

- 10.1 Klant garandeert dat de Diensten niet zullen worden gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met bepalingen van Nederlands recht of andere van toepassing zijnde wet- of regelgeving. Klant dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Diensten en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen mag worden verwacht van een zorgvuldig gebruiker van de Diensten.
- 10.2 Het is (of dit nu legaal is of niet) door Entric verboden om met gebruikmaking van de Diensten Materialen aan te bieden of te verspreiden die:
- primair bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals websites met (uitsluitend of voornamelijk) hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;
 - smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haat zaaiend zijn;
 - kinderpornografie of bestialiteitspornografie bevatten of er kennelijk op zijn gericht om anderen, niet zijnde opsporingsinstanties, te helpen dergelijke Materialen te vinden;
 - een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
 - hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) Materiaal dat inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;
 - kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.
- 10.3 Het is Klant slechts toegestaan om via de Diensten (ongevraagde) commerciële, charitatieve of ideële communicatie te verspreiden met inachtneming van de daarvoor geldende wet- en regelgeving.
- 10.4 Klant onthoudt zich ervan overige klanten van Entric of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de systemen of netwerken van Entric of derden. Het is Klant verboden processen of programma's op te starten waarvan Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Entric, overige klanten van Entric of internetgebruikers, hindert of schade toebrengt.
- 10.5 Indien naar het oordeel van Entric hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Entric of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, (D)DOS-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Entric gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Entric mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Klant, indien Klant een verwijt kan worden gemaakt omtrent de oorzaak.

Entric Group B.V.

Leigraafseweg 21A Tel. +31(0)313-712003 Rek nr. 65.57.17.889 BTW.NL8127.52.466.B01 www.entric.nl
6983 BR Doesburg Fax. +31(0)848-390160 Iban nr. NL16INGB0655717889 KvK. 09139121 info@entric.nl

- 10.6 Wanneer Entric een klacht ontvangt over overtreding van dit artikel door Klant, of zelf constateert dat hiervan sprake lijkt te zijn, zal Entric Klant zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. Klant zal zo spoedig mogelijk een reactie geven, waarna Entric zal besluiten hoe te handelen. Entric zal Klant niet op de hoogte stellen van de klacht of overtreding wanneer Entric hiertoe niet gerechtigd is op basis van toepasselijke wet- en regelgeving of instructies van opsporingsinstanties.
- 10.7 Indien Entric van oordeel is dat sprake is van een overtreding, zal zij de toegang tot het betreffende Materiaal blokkeren, echter zonder dit Materiaal definitief te verwijderen (tenzij dit technisch onmogelijk blijkt, in welk geval Entric een back-up zal maken). Entric zal zich inspannen om daarbij geen overige Materialen te raken. Entric zal Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van genomen maatregelen.
- 10.8 Entric is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Entric gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van Klant af te geven aan een derde die klaagt dat Klant inbreuk maakt op diens rechten of deze Algemene Voorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.
- 10.9 Hoewel Entric ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Klant, is Entric nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.
- 10.10 Klant verstrekt hierbij Entric een onbeperkte licentie om alle door Klant via de systemen van Entric verspreide Materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Entric geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Entric.
- 10.11 Schade, welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform het in dit artikel bepaalde, komt voor rekening van Klant.

Artikel 11. Dataverkeer

- 11.1 Per maand zal worden bekeken wat het actuele verbruik is van Klant met betrekking tot dataverkeer. Entric kan een maximum stellen aan de hoeveelheid dataverkeer per maand die Klant mag of feitelijk kan gebruiken in het kader van de Diensten.
- 11.2 Dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand, volgend contract of andere klant, tenzij anders overeengekomen.
- 11.3 Mocht Klant de geldende limieten overschrijden, dan kan Entric achteraf het merkgebruik zonder waarschuwing in rekening brengen, volgens de tarieven uit de Overeenkomst of bij het ontbreken daarvan de gebruikelijke tarieven van Entric.
- 11.4 Entric is niet aansprakelijk voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet is overschreden.
- 11.5 Wanneer een excessieve hoeveelheid dataverkeer wordt veroorzaakt door een oorzaak van buitenaf (zoals bij (D)DOS-aanval), is Entric gerechtigd de kosten naar redelijkheid door te belasten naar Klant, tenzij Klant een specifieke anti-(D)DOS Dienst bij Entric heeft afgenomen.
- 11.6 Indien er uit de aard van de Dienst niet wordt gesproken over dataverkeer en/of bandbreedte geldt een "fair use policy". Aan de hand van de afgenomen eenheden en aantallen zal in dat geval een reële hoeveelheid dataverkeer of bandbreedte vastgesteld worden die Klant in het kader van de Dienst per maand mag gebruiken.

Artikel 12. Back-ups

- 12.1 Entric stelt geen reservekopieën (back-ups) ter beschikking aan Klant, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van Klant om reservekopieën van de bij Entric opgeslagen data te maken.
- 12.2 Indien de Diensten aan Klant op grond van de Overeenkomst het maken van reservekopieën van de bij Entric opgeslagen data omvat, zal Entric zich inspannen om met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen periodes en conform de schriftelijk overeengekomen methode reservekopieën te maken van de bij haar in bezit zijnde data van Klant. Entric zal reservekopieën bewaren gedurende een schriftelijk overeengekomen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de bij Entric gebruikelijke termijn.

Entric Group B.V.

Leigraafseweg 21A Tel. +31(0)313-712003 Rek nr. 65.57.17.889 BTW.NL8127.52.466.B01 www.entric.nl
6983 BR Doesburg Fax. +31(0)848-390160 Iban nr. NL16INGB0655717889 KvK. 09139121 info@entric.nl

Artikel 13. IP-adressen

- 13.1 Klant dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van IP-adressen, zoals de Réseaux IP Européens (RIPE). Entric vervult bij de aanvraag van IP-adressen slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 13.2 De aan Klant ter beschikking gestelde IP-adressen blijven in beheer van Entric en kunnen bij een eventuele verhuizing/opzegging van Klant niet worden meegenomen. Bovendien kunnen meerdere klanten van Entric onder een IP-adres opereren.
- 13.3 Entric heeft te allen tijde het recht het IP-adres te wijzigen dan wel een ander IP-adres aan Klant toe te wijzen. Voor wijzigingen van IP-adressen geldt de procedure zoals beschreven in artikel 22 van de Algemene Voorwaarden.
- 13.4 Entric heeft het recht het IP-adres ontoegankelijk of onbruikbaar te maken wanneer Klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Klant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.

Artikel 14. Aanvraag van domeinnamen

- 14.1 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) bij .nl-domeinnamen. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Entric vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 14.2 Klant kan uitsluitend uit de bevestiging van Entric, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 14.3 Klant vrijwaart en houdt Entric schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Klant. Entric is niet aansprakelijk voor het verliezen door Klant van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Entric.
- 14.4 Klant dient zich te conformeren aan de regels of voorwaarden die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam.
- 14.5 Entric heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Klant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
- 14.6 In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Klant is Entric gerechtigd een domeinnaam van Klant op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand.

Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud

- 15.1 Alle zaken die Entric in het kader van de Overeenkomst levert, blijven eigendom van Entric, tot het moment waarop Klant al zijn betaalverplichtingen jegens Entric deugdelijk is nagekomen.
- 15.2 Alle door Entric geleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud uit het vorige lid vallen, mogen door Klant niet worden doorverkocht, als betaalmiddel worden gebruikt, worden verpand of op enige andere wijze bezwaard.
- 15.3 Klant dient al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Entric veilig te stellen.
- 15.4 Indien een derde partij beslag wil (laten) leggen op zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, dan wel daarop rechten wil vestigen of laten gelden, dan stelt Klant Entric daarvan direct op de hoogte.
- 15.5 Klant geeft bij voorbaat uitdrukkelijke en onvoorwaardelijke toestemming aan Entric en door Entric aan te wijzen derden om de plaatsen, waar de eigendommen van Entric zich bevinden, te betreden en de zaken terug te nemen indien Klant haar betalingsverplichting niet nakomt.

Entric Group B.V.

Leigraafseweg 21A Tel. +31(0)313-712003 Rek nr. 65.57.17.889 BTW.NL8127.52.466.B01 www.entric.nl
6983 BR Doesburg Fax. +31(0)848-390160 Iban nr. NL16INGB0655717889 KvK. 09139121 info@entric.nl

- 15.6 Op de door Klant bij Entric gekochte zaken rust fabrieksgarantie. Informatie over wat fabrieksgarantie inhoudt, staat op de website dan wel de bijgeleverde documentatie van de fabrikant.
- 15.7 Entric zal haar wettelijke verplichting in het kader van conformiteit van geleverde zaken nakomen, maar verleent Klant geen (extra) garantie op door haar geleverde producten.
- De (wettelijke) garantie geldt niet;
 - indien de fouten het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of van andere oorzaken dan ondeugdelijkheid van materiaal of fabricage;
 - indien de oorzaak van de fout niet duidelijk kan worden aangetoond;
 - indien gegeven instructies, voor het gebruik van het product, niet zijn nagekomen;
 - voor de toestand van de producten, ontstaan ten gevolge van ondeskundig opslaan, of klimatologische of andere inwerkingen.
- 15.8 Indien Entric gehouden is om reparaties of vervangende leveringen uit te voeren, dan dient Klant Entric daarvoor een redelijke termijn te geven.
- 15.9 Het risico op diefstal, verlies of beschadiging van zaken gaat over op Klant op het moment dat de zaken door Entric zijn (af)geleverd op de overeengekomen locatie, dan wel op het moment dat deze anderszins in de beschikkingsmacht van Klant zijn gebracht.
- 15.10 Klant die geleverde zaken direct na (af)levering te controleren op eventuele gebreken en/of beschadigingen. Eventuele gebreken en/of beschadigingen dient Klant onverwijld aan Entric te melden. De zaken worden in ieder geval geacht vrij van gebreken en/of beschadigingen te zijn (af)geleverd indien Klant niet binnen 48 uur na (af)levering een dergelijke melding doet.

Artikel 16. Resellers

- 16.1 Klant is gerechtigd om de Diensten te Resellen zonder de naam van Entric als toeleverancier of onderaannemer kenbaar te maken. Klant handelt bij Resellen in eigen naam, voor eigen rekening, en voor eigen risico en is niet gerechtigd voor of namens Entric overeenkomsten te sluiten of de indruk te wekken dat zij agent of vertegenwoordiger van Entric is.
- 16.2 Klant dient haar afnemers minstens dezelfde verplichtingen op te leggen als Entric Klant oplegt met betrekking tot de beschikbaar gestelde Diensten. Entric kan verlangen dat Klant bewijs hiervan overlegt.
- 16.3 Een niet of niet tijdig betalen van afnemers van Klant ontslaat Klant niet van haar betalingsverplichtingen jegens Entric.
- 16.4 Entric zal uitsluitend via Klant contact zoeken met afnemers van Klant, tenzij Entric een dringende reden heeft om deze afnemers direct te benaderen of Klant toestemming geeft voor direct contact. (Dreigende) schade en overlast voor derden door activiteiten van afnemers van Klant zijn in ieder geval dringende redenen. Klant is verplicht om in voornoemde gevallen de contactgegevens van de betreffende afnemer op eerste verzoek aan Entric ter beschikking te stellen.
- 16.5 Indien Entric wordt gecontacteerd door een afnemer van Klant kan zij deze niet van een antwoord voorzien, tenzij deze een algemene vraag stelt waarbij slechts publiek bekende informatie wordt besproken.
- 16.6 Klant is niet gerechtigd in promotionele of commerciële communicatie enige handelsnamen, merknamen, logo's, of tekens van Entric te gebruiken met als doel gebruik te maken van de goodwill of goede naam van Entric voor werving van afnemers door Klant. Klant mag wel op zakelijke wijze communiceren dat zij gebruik maakt van Diensten van Entric. Entric kan hiervoor Materiaal beschikbaar stellen.
- 16.7 Klant is te allen tijde volledig aansprakelijk voor alles dat haar afnemers doen of nalaten via de systemen of netwerken van Entric dan wel die van haar toeleveranciers.
- 16.8 In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Klant, zal Klant haar afnemers inlichten dat zij bij Entric terecht kunnen voor ICT-dienstverlening. Entric is gerechtigd Diensten te leveren aan de voornoemde afnemers indien zij Entric benaderen.
- 16.9 Door het grote aantal afnemers (van verschillende Klanten) is Entric niet in staat om te herkennen als er een afnemer van Klant belt met de vraag om een offerte. Het doen van een aanbod aan de afnemer van Klant op diens verzoek, levert geen tekortkoming op in de zin van artikel 7:401 BW en levert geen onrechtmatige daad op in de zin van artikel 6:162 BW.

Entric Group B.V.

Leigraafseweg 21A Tel. +31(0)313-712003 Rek nr. 65.57.17.889 BTW.NL8127.52.466.B01 www.entric.nl
6983 BR Doesburg Fax. +31(0)848-390160 Iban nr. NL16INGB0655717889 KvK. 09139121 info@entric.nl

- 16.10 Klant zal, bij het Resellen, Entric vrijwaren van alle claims door de afnemers van Klant. Entric mag ook bij overtredingen van deze Algemene Voorwaarden door die afnemers onverkort optreden.

Artikel 17. Prijzen

- 17.1 Tenzij bij een bedrag uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Entric genoemde prijzen in euro's, exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 17.2 Indien een prijs is gebaseerd op door Klant verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft Entric het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- 17.3 Indien een toeleverancier van Entric zijn prijzen verhoogt en deze prijzen aan Klant worden doorberekend, is Entric steeds gerechtigd om zijn prijzen hierop per direct aan te passen. Klant heeft in een zodanig geval niet het recht de Overeenkomst op te zeggen.
- 17.4 Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft, is Entric te allen tijde gerechtigd de gehanteerde prijzen aan te passen aan inflatie, zoals bepaald door de relevante prijsindex van het CBS. Klant heeft in een zodanig geval niet de mogelijkheid om de betreffende Overeenkomst op te zeggen.
- 17.5 Voor prijswijziging anders dan bedoeld in lid 2 tot en met lid 4, geldt de procedure zoals beschreven in artikel 22 van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 18. Betalingsvoorwaarden

- 18.1 Entric zal voor het door Klant verschuldigde bedrag een elektronische factuur sturen aan Klant. Klant heeft het recht om tegen een vergoeding facturen per post te ontvangen. Entric is gerechtigd om hiervoor € 2,50 per factuur excl. BTW in rekening te brengen. Entric heeft het recht om periodiek verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van de Diensten in rekening te brengen.
- 18.2 Als Klant bezwaar maakt tegen de hoogte van een factuur, dan schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
- 18.3 De betalingstermijn van een factuur is 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders aangegeven op de factuur. Indien een verschuldigd bedrag niet of niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is Klant direct in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist.
- 18.4 Indien Klant in verzuim is, heeft dat, naast de gevolgen die uit de wet en jurisprudentie voortvloeien, de volgende consequenties:
- over het openstaande bedrag is de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd, of twee procent (2%) per maand als dat hoger is;
 - Klant is, in afwijking van de Wet Incassokosten, tien euro (€ 10,-) administratieve kosten verschuldigd voor iedere herinneringsbrief en aanmaning;
 - Klant is, naast de verschuldigde bedragen, de daarop verschenen rente en eventuele herinneringskosten, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus;
 - Entric is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan, zonder waarschuwing, ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten totdat de openstaande bedragen, rente en dergelijke zijn voldaan, zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade die hierdoor bij de Klant mocht ontstaan.
- 18.5 Een vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Klant faillissement aanvraagt dan wel Klant failliet wordt verklaard, Klant surseance van betaling aanvraagt dan wel surseance van betaling krijgt verleend, algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Klant wordt gelegd en verder, indien Klant in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 18.6 Entric is steeds gerechtigd, alvorens de Overeenkomst uit te voeren of daarmee door te gaan, te verlangen dat Klant voldoende zekerheid verstrekt dat deze diens betalingsverplichtingen kan en zal nakomen.
- 18.7 Entric is gerechtigd om alle soorten vorderingen op Klant te verrekenen met alle soorten vorderingen van Klant op Entric. Het voorgaande geldt ongeacht of de vorderingen opeisbaar zijn. Klant is niet gerechtigd om ontvangen of verschuldigde bedragen te verrekenen.

Entric Group B.V.

Leigraafseweg 21A Tel. +31(0)313-712003 Rek nr. 65.57.17.889 BTW.NL8127.52.466.B01 www.entric.nl
6983 BR Doesburg Fax. +31(0)848-390160 Iban nr. NL16INGB0655717889 KvK. 09139121 info@entric.nl

- 18.8 Alle wijzigingen in de Overeenkomst, hetzij op verzoek van Klant, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Klant.
- 18.9 Indien er op verzoek van Klant wordt gefactureerd aan een derde partij, dan ontslaat dit Klant op generlei wijze van de plichten die op haar rusten.

Artikel 19. Geheimhouding en persoonsgegevens

- 19.1 Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, strikt vertrouwelijk behandelen.
- 19.2 Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 19.3 Ten aanzien van Vertrouwelijke Informatie van Entric, zal Klant:
- a.) alle redelijke maatregelen in acht nemen voor een veilige bewaring of opslag van de Vertrouwelijke Informatie, waarbij geldt dat zij minimaal hetzelfde niveau van beveiliging hanteert als zij voor haar eigen Vertrouwelijke Informatie hanteert;
 - b.) de Vertrouwelijke Informatie niet gebruiken voor enig ander doel dan het overeengekomen doel (de uitvoering van de Overeenkomst);
 - c.) de Vertrouwelijke Informatie niet langer onder zich te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen wederom ter beschikking te stellen aan Entric dan wel, nadat er een kopie van de Vertrouwelijke Informatie aan Entric is overgedragen en Entric de goede ontvangst hiervan schriftelijk heeft bevestigd, te vernietigen;
- 19.4 De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor Vertrouwelijke Informatie die:
- a.) openbaar is dan wel openbaar wordt zonder dat de ontvangende partij haar geheimhoudingsplicht schendt;
 - b.) aan de ontvangende partij rechtmatig door een derde beschikbaar wordt gesteld zonder verplichting tot geheimhouding;
 - c.) aantoonbaar reeds voor de ontvangst ervan rechtmatig in het bezit was van de ontvangende partij;
 - d.) in een Schriftelijk document door de andere partij als niet-vertrouwelijk is bestempeld;
 - e.) de ontvangende partij op grond van een wettelijke verplichting de Vertrouwelijke Informatie deelt met een derde.
- 19.5 De verplichtingen met betrekking tot geheimhouding blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.
- 19.6 Indien Entric bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Klant, is op deze verwerkingsactiviteiten Bijlage 1 bij deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 19.7 Indien Entric bij het leveren van haar Diensten persoonsgegevens verwerkt, staat Klant er jegens Entric voor in dat de verwerking van persoonsgegevens geen inbreuk maken op enig recht van een derde en niet onrechtmatig zijn in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming of andere van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving.
- 19.8 Klant is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de Algemene Verordening Gegevensbescherming of andere van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving.
- 19.9 Indien een aanpassing in de van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving dit vereist, zullen partijen hieromtrent voor het inwerkingtreden van de nieuwe wetgeving nieuwe afspraken maken welke in lijn zijn met deze wet- en regelgeving. Indien het onmogelijk is voor de inwerkingtreding de nieuwe afspraken te maken, dan zullen partijen dit in ieder geval binnen een redelijke termijn na inwerkingtreding doen.

Entric Group B.V.

Leigraafseweg 21A
6983 BR Doesburg

Tel. +31(0)313-712003
Fax. +31(0)848-390160

Rek nr. 65.57.17.889
Iban nr. NL16INGB0655717889

BTW.NL8127.52.466.B01
KvK. 09139121

www.entric.nl
info@entric.nl

Artikel 20. Aansprakelijkheid

- 20.1 Entric is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk behoudens in de gevallen hieronder genoemd, en ten hoogste tot de daarbij vermelde limieten.
- 20.2 De totale aansprakelijkheid van Entric jegens de Klant, wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van een Overeenkomst of anderszins, waaronder onrechtmatig handelen van Entric, haar werknemers of door haar ingeschakelde derden, is beperkt tot vergoeding van directe schade.
- 20.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (a) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade; (b) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Entric aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij de gebrekkige prestatie niet aan Entric toegerekend kan worden; en (c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
- 20.4 Behoudens de voorgaande leden, is de aansprakelijkheid van Entric voor enige andere vormen van schade uitdrukkelijk uitgesloten.
- 20.5 Het maximale bedrag waarvoor Entric aansprakelijk kan zijn, is het bedrag dat Klant aan Entric verschuldigd is (exclusief btw) op grond van de Overeenkomst. Als op grond van de Overeenkomst een periodieke vergoeding verschuldigd is, is de aansprakelijkheid van Entric beperkt tot de bedragen die Klant aan Entric verschuldigd is (exclusief btw) over de periode vanaf de melding van de ontstane schade waarbij een maximale periode van 6 maanden geldt.
- 20.6 In geen geval zal de totale vergoeding voor enige schade meer bedragen dan het bedrag dat de verzekeraar van Entric uitkeert.
- 20.7 Enige in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden genoemde beperkingen van aansprakelijkheid, komen te vervallen indien en voor zover de betreffende schade:
- a.) het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Entric;
 - b.) het gevolg is van dood of lichamelijk letsel.
- 20.8 De aansprakelijkheid van Entric wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Entric onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Entric ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Entric in staat is adequaat te reageren.
- 20.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het bekend worden daarmee schriftelijk en aangetekend bij Entric meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding door Klant vervalt door het enkele verloop van een maand nadat Klant bekend is geworden dat hij schade heeft geleden.
- 20.10 Partijen komen overeen dat artikel 6:271 van het Burgerlijk Wetboek en de uitwerking van het daar bepaalde in de volgende artikelen, zijn uitgesloten.
- 20.11 Klant vrijwaart Entric voor enige aanspraken van derden die voortvloeien uit een schending van de Overeenkomst door Klant.

Artikel 21. Overmacht

- 21.1 Entric is niet gehouden tot het nakomen van enig verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 21.2 Onder overmacht wordt in ieder geval mede verstaan: storingen of uitvallen van het internet, stroomstoringen, netwerkaanvallen, aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, terrorisme, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, natuurgeweld, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Entric door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Entric kan worden gevergd.

Entric Group B.V.

Leigraafseweg 21A Tel. +31(0)313-712003 Rek nr. 65.57.17.889 BTW.NL8127.52.466.B01 www.entric.nl
6983 BR Doesburg Fax. +31(0)848-390160 Iban nr. NL16INGB0655717889 KvK. 09139121 info@entric.nl

- 21.3 Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen heeft geduurd, dan hebben partijen het recht om de Overeenkomst per direct schriftelijk op te zeggen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 22. Duur en opzegging

- 22.1 De duur van de Overeenkomst zal worden vastgelegd in de Overeenkomst, tenzij een Overeenkomst eindigt door het volbrengen van een vooraf vastgestelde taak.
- 22.2 Indien de duur van de Overeenkomst niet is vastgesteld in de Overeenkomst, dan wordt deze geacht te zijn aangegaan voor de minimumtermijn van twaalf maanden.
- 22.3 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan tegen het einde van de looptijd schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand.
- 22.4 Bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn, zal de Overeenkomst steeds stilzwijgend worden verlengd met een periode van twaalf maanden.
- 22.5 Beide partijen zijn gerechtigd om een Overeenkomst voor onbepaalde tijd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twaalf maanden.
- 22.6 Entric mag de Overeenkomst per direct schriftelijk opschorten of opzeggen, zonder dat hiervoor een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, indien ten minste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is:
- Klant is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst;
 - Klant schendt de Algemene Voorwaarden;
 - het faillissement van Klant is aangevraagd of verleend;
 - Klant heeft surseance van betaling aangevraagd of krijgt surseance van betaling verleend;
 - De activiteiten van Klant worden beëindigd of het bedrijf van Klant wordt geliquideerd.
- 22.7 Indien Entric de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.
- 22.8 Indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van Entric op Klant onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaan making. In het geval van ontbinding door Klant, mag Klant uitsluitend dat deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door Entric is uitgevoerd. Indien de ontbinding aan Klant toerekenbaar is, heeft Entric recht op vergoeding van de schade die daardoor direct en indirect ontstaat.

Artikel 23. Exit

- 23.1 Vanaf het moment dat de Overeenkomst is opgezegd tot aan het moment dat de Overeenkomst daadwerkelijk ten einde komt, kan de Klant een verzoek bij Entric indienen voor het uitleveren van Data of het meewerken aan een transitie van Data naar een andere dienstverlener.
- 23.2 Tenzij het een bedreiging oplevert voor de apparatuur van Entric of data van andere Klanten, dan wel wanneer Entric een andere gegronde reden heeft om te weigeren, zal Entric, tegen betaling van haar gebruikelijke uurtarief, haar medewerking verlenen aan een transitie of het uitleveren van Data zoals bedoeld in lid 1.
- 23.3 Alle kosten die gepaard gaan met een transitie of het uitleveren van Data, zoals bedoeld in lid 1, komen voor rekening van Klant.
- 23.4 Een transitie of het uitleveren van Data, zoals bedoeld in lid 1, zal plaatsvinden conform de instructies van Entric. Indien nodig, zal Klant specifieke hardware aanleveren, softwarelicenties afnemen, dan wel andere (rechts)handelingen verrichten om een transitie of het uitleveren van data, zoals bedoeld in lid 1, te kunnen bewerkstelligen.
- 23.5 Na beëindiging of afloop van de Overeenkomst, of (in het geval van een verzoek als bedoeld in lid 1 na het voltooiing van de Data-uitlevering of Data-transitie door Entric, is Entric gerechtigd om alle Data te verwijderen.

Entric Group B.V.

Leigraafseweg 21A Tel. +31(0)313-712003 Rek nr. 65.57.17.889 BTW.NL8127.52.466.B01 www.entric.nl
6983 BR Doesburg Fax. +31(0)848-390160 Iban nr. NL16INGB0655717889 KvK. 09139121 info@entric.nl

Artikel 24. Wijzigingen

- 24.1 Entric is gerechtigd om de Overeenkomst (waaronder deze Algemene Voorwaarden) eenzijdig aan te passen of uit te breiden met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de voorgenomen wijziging op de Website of per elektronische berichtgeving aan Klant. Indien Klant een wijziging in de Overeenkomst niet wil accepteren, kan Klant hierover in overleg treden met Entric. Indien er geen overeenstemming bereikt kan worden, heeft Klant de mogelijkheid om de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de aangepaste Overeenkomst van kracht wordt.
- 24.2 Entric is gerechtigd om op elk moment wijzigingen in de Overeenkomst door te voeren indien:
- a.) dit noodzakelijk is in het kader van gewijzigde wet- of regelgeving;
 - b.) het gaat om wijzigingen van ondergeschikt belang.
- In deze gevallen is Klant niet gerechtigd om de Overeenkomst (voortijdig) op te zeggen.

Artikel 25. Slotbepalingen

- 25.1 Op een aanbod van Entric en de (uitvoering van de) Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 25.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Entric gevestigd is.
- 25.3 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst in strijd blijkt te zijn met dwingend recht, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte wordt gegeven.
- 25.4 De door Entric ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Klant.
- 25.5 Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. In afwijking hiervan is Entric steeds gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij en eventuele partijen die de onderneming van Entric wensen over te nemen of daarmee wensen te fuseren.

Entric Group B.V.

Leigraafseweg 21A
6983 BR Doesburg

Tel. +31(0)313-712003
Fax. +31(0)848-390160

Rek nr. 65.57.17.889
Iban nr. NL16INGB0655717889

BTW.NL8127.52.466.B01
KvK. 09139121
www.entric.nl
info@entric.nl

BIJLAGE 1: VERWERKEN VAN PERSOONSGEGEVENS

Versie 1.0

Datum 26 februari 2018

Indien Entric bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Klant persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing.

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 De begrippen in deze Bijlage die worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend.
- 1.2 Bij de verwerking van persoonsgegevens kan Klant worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke, of indien Klant de persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt als verwerker. Entric vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin Klant de persoonsgegevens verwerkt) de rol van verwerker of subverwerker.

Artikel 2. Doeleinden van de verwerking

- 2.1 Entric verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de Overeenkomst in opdracht van Klant persoonsgegevens te verwerken. De verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 2.2 Gelet op de aard van de Diensten, zal Entric onder de Overeenkomst alle persoonsgegevens verwerken van alle categorieën van betrokkenen die met gebruik van de Diensten worden opgeslagen, dan wel die op een andere manier aan Entric worden verstrekt om te worden verwerkt via de Diensten. Indien er bij het gebruik van de Diensten bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt, dient Klant dit vooraf aan Entric te melden en zullen Partijen in overleg beoordelen of in dit kader aanvullende maatregelen genomen moeten worden.
- 2.3 Entric heeft géén zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Entric neemt géén zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag.
- 2.4 Klant staat ervoor in dat hij, indien dit op grond van de AVG vereist is, vanaf 25 mei 2018 een register zal bijhouden met betrekking tot de onder de Overeenkomst uitgevoerde gegevensverwerkingen. Klant vrijwaart Entric van alle aanspraken en claims die verband houden met het niet of niet-juist naleven van deze registerplicht.

Artikel 3. Verdeling verantwoordelijkheid

- 3.1 Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving. De toegestane verwerkingen zullen door Entric worden uitgevoerd binnen een (semi-)geautomatiseerde omgeving.
- 3.2 Entric is uitsluitend verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder de Overeenkomst, overeenkomstig de instructies en de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Klant.
- 3.3 Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Klant, verwerkingen voor doeleinden die niet door Klant aan Entric zijn gemeld, verwerkingen door derden of voor andere doeleinden, is Entric niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust bij Klant.
- 3.4 Klant staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Klant vrijwaart Entric voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet voldoen aan de voornoemde garantie door Klant.

Entric Group B.V.

Leigraafseweg 21A
6983 BR Doesburg

Tel. +31(0)313-712003
Fax. +31(0)848-390160

Rek nr. 65.57.17.889
Iban nr. NL16INGB0655717889

BTW.NL8127.52.466.B01
KvK. 09139121

www.entric.nl
info@entric.nl

Artikel 4. Verplichtingen van partijen

- 4.1 Ten aanzien van de onder de Overeenkomst verrichte verwerkingen, zal Entric zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de AVG worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens door Entric vanuit diens rol.
- 4.2 Entric zal Klant op diens eerste verzoek binnen een redelijke termijn informeren over de door hem genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder de AVG en eventuele andere toepasselijke privacywet- en regelgeving.
- 4.3 Entric zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Klant ten behoeve van het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (ook wel een 'Data Protection Impact Assessment' of 'DPIA' genoemd). De door Entric redelijkerwijs gemaakte of te maken kosten in verband met de voornoemde bijstand zullen door Klant worden vergoed.
- 4.4 De verplichtingen van Entric die uit deze Bijlage voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Entric, waaronder werknemers.

Artikel 5. Doorgifte van persoonsgegevens

- 5.1 Entric verwerkt persoonsgegevens in landen binnen de Europese Unie. Klant geeft Entric daarnaast toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in landen buiten de Europese Unie, met inachtneming van de daarvoor geldende wet- en regelgeving.
- 5.2 Entric zal Klant op verzoek melden in welk land of welke landen de persoonsgegevens worden verwerkt.

Artikel 6. Inschakelen van subverwerkers

- 6.1 Klant geeft Entric hierbij toestemming om, in het kader van de Overeenkomst en de in deze Bijlage bedoelde gegevensverwerking, derden (subverwerkers) in te schakelen. Entric zal Klant op verzoek informeren over welke subverwerkers zij inschakelt.
- 6.2 Indien Entric het voornemen heeft om nieuwe subverwerkers in te schakelen voor het verwerken van persoonsgegevens, dan zal Entric de Klant hierover vooraf informeren. Klant heeft vervolgens twee weken de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen het voornemen van Entric. Indien Klant geen bezwaar maakt binnen de genoemde termijn van twee weken, dan wordt Klant geacht ermee in te stemmen.
- 6.3 Indien Klant binnen de voornoemde termijn bezwaar maakt tegen het voornemen van Entric om een nieuwe derden in te schakelen, dan zullen beide partijen zich inspannen om in goed overleg tot een redelijke oplossing te komen. Indien partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over het voornemen van Entric, dan is Entric gerechtigd om de betreffende nieuwe derde in te schakelen en is Klant gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe derde ingeschakeld wordt.

Artikel 7. Beveiliging

- 7.1 Entric zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van persoonsgegevens). Het Datacentrum van de subwerker waarvan Entric gebruik maakt, werkt conform de beveiligingsstandaard ISO 27001 en vermeld daarnaast de genomen maatregelen op de Website.
- 7.2 Klant beslist zelf welke persoonsgegevens door Entric verwerkt worden en stelt enkel persoonsgegevens aan Entric ter beschikking voor verwerking, indien Klant zich ervan heeft verzekerd dat de volgens Klant vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

Entric Group B.V.

Leigraafseweg 21A Tel. +31(0)313-712003 Rek nr. 65.57.17.889 BTW.NL8127.52.466.B01 www.entric.nl
6983 BR Doesburg Fax. +31(0)848-390160 Iban nr. NL16INGB0655717889 KvK. 09139121 info@entric.nl

Artikel 8. Datalekken

- 8.1 In het geval van inbreuk in verband met persoonsgegevens, zal Entric zich naar beste kunnen inspannen om Klant daarover onverwijld, maar uiterlijk binnen 72 uur, te informeren naar aanleiding waarvan Klant beoordeelt of hij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. Entric spant zich naar beste kunnen in om volledige, correcte en accurate informatie te verstrekken.
- 8.2 Onder een inbreuk in verband met persoonsgegevens wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 8.3 Klant zal zorgdragen voor het voldoen aan eventuele (wettelijke) meldplichten. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Entric meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen.
- 8.4 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een inbreuk is geweest, alsmede (voor zover deze gegevens voorhanden zijn):
 - a.) wat de (vermeende) oorzaak is;
 - b.) wat het (bekende of te verwachten) gevolg is;
 - c.) wat de (voorgestelde) oplossing is;
 - d.) contactgegevens voor de opvolging van de melding;
 - e.) wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf en/of de toezichthouder); en
 - f.) wat de reeds genomen maatregelen zijn.

Artikel 9. Verzoeken van betrokkenen

- 9.1 Als een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan Entric, zal Entric het verzoek doorsturen aan Klant. Entric mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.
- 9.2 Entric zal Klant de redelijkerwijs mogelijke, noodzakelijke medewerking verlenen bij het afhandelen van het verzoek. Indien blijkt dat de Klant hulp nodig heeft van Entric voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, dan kan Entric hiervoor kosten in rekening brengen.

Artikel 10. Vertrouwelijkheid

- 10.1 Op alle persoonsgegevens die Entric van Klant ontvangt of zelf verzamelt bij de uitvoering van de Overeenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Entric zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:
 - a.) voor zover Klant uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen;
 - b.) indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst;
 - c.) indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken; of
 - d.) indien persoonsgegevens worden verstrekt aan derden in hun hoedanigheid als subverwerker.

Artikel 11. Audit

- 11.1 Klant heeft het recht een audit uit te voeren of laten voeren door een deskundige onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van naleving van deze Bijlage en alles wat daar direct verband mee houdt.
- 11.2 De audit vindt uitsluitend plaats nadat Klant de bij Entric aanwezige soortgelijke relevante auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Klant geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Entric aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze Bijlage.

Entric Group B.V.

Leigraafseweg 21A Tel. +31(0)313-712003 Rek nr. 65.57.17.889 BTW.NL8127.52.466.B01 www.entric.nl
6983 BR Doesburg Fax. +31(0)848-390160 Iban nr. NL16INGB0655717889 KvK. 09139121 info@entric.nl

- 11.3 De door Klant geïnitieerde audit vindt niet eerder dan vier weken na voorgaande aankondiging en maximaal eens per kalenderjaar plaats.
- 11.4 Entric zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie en zijn medewerkers ter beschikking stellen voor de audit.
- 11.5 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door partijen in overleg worden beoordeeld. Naar aanleiding daarvan zullen wijzigingen al dan niet worden doorgevoerd door één van de partijen of door beide partijen gezamenlijk.
- 11.6 Alle kosten van de audit, ook de door Entric gemaakte kosten, komen voor rekening van Klant.

Artikel 12. Einde van de Overeenkomst

- 3.1 Na beëindiging van de Overeenkomst zal Entric de van Klant ontvangen persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij partijen anders overeenkomen of enige wettelijke verplichting zich hiertegen verzet.

Entric Group B.V.

Leigraafseweg 21A
6983 BR Doesburg

Tel. +31(0)313-712003
Fax. +31(0)848-390160

Rek nr. 65.57.17.889

Iban nr. NL16INGB0655717889 KvK.

BTW.NL8127.52.466.B01

09139121

www.entric.nl

info@entric.nl

BIJLAGE 2: MICROSOFT LICENTIEVOORWAARDEN

Versie 1.0

Datum 21 april 2016

Indien Klant Microsoft producten afneemt bij Entric zijn, in aanvulling op de Algemene Voorwaarden, de onderstaande voorwaarden van toepassing.

Artikel 1. Definities

Naast de definities in de Algemene Voorwaarden van Entric, zijn de (met hoofdletters geschreven) termen gelijk aan de volgende definities:

- 1.1 Producten: door Microsoft ontwikkelde producten, waaronder maar niet beperkt tot software, media, geprinte materialen en elektronische documentatie.
- 1.2 Software: de Microsoft software dat is geïnstalleerd op een Apparaat, waarmee Klant de mogelijkheid verkrijgt om de Software te gebruiken.

Artikel 2. Gebruik van de Producten

- 2.1 Entric zal zich inspannen om ondersteuning voor de Producten te leveren aan Klant. Klant is niet gerechtigd om ondersteuning ten aanzien van de Producten te vragen aan Microsoft.
- 2.2 Klant verkrijgt het recht door Entric verstrekte informatiedragers, Producten en bijbehorende licenties te gebruiken. Klant zal van Entric verkregen informatiedragers, Producten en bijbehorende licenties niet voor andere doeleinden gebruiken dan bedoeld in de Overeenkomst.
- 2.3 Ten aanzien van de Producten is het Klant niet toegestaan om:
 - a.) aanduidingen van Entric en/of haar licentiegevers (waaronder Microsoft) als rechthebbende op de Producten of delen daarvan te verwijderen, aan te passen of onleesbaar te maken;
 - b.) de broncode van de Software te reverse engineeren, te decompileren of te demonteren, behoudens in de gevallen waarin dit bij bepaling van dwingend recht is toegestaan;
 - c.) wijzigingen in de Producten aan te brengen, behoudens in de gevallen waarin dit bij bepaling van dwingend recht is toegestaan;
 - d.) de Producten te kopiëren, zonder voorafgaande toestemming van Entric;
 - e.) de Producten onder te verhuren, over te dragen of anderszins beschikbaar te stellen aan derden, behalve indien dit gebruik het doel van en in overeenstemming met de Overeenkomst is;
 - f.) de Software te gebruiken voor Toepassingen met een Verhoogd Risico.
- 2.4 Entric heeft het recht om de naam en adresgegevens van Klant ter beschikking te stellen aan Microsoft indien Microsoft daar om heeft gevraagd. Entric is niet gehouden om Klant van een dergelijke afgifte op de hoogte te stellen.
- 2.5 Klant zal iedere persoon die toegang heeft of verkrijgt tot de Software van Microsoft op de hoogte stellen van het feit dat deze Software door Microsoft in gebruik wordt gegeven en dat deze Software enkel in overeenstemming met deze Overeenkomst mag worden gebruikt.
- 2.6 Indien de Software lokaal wordt geïnstalleerd zal Klant, in het geval van beëindiging van deze Overeenkomst op welke wijze dan ook van Entric verkregen informatiedragers, Producten en de bijbehorende licenties binnen tien (10) Werkdagen retourneren aan Entric. Daarnaast is Klant verplicht alle kopieën op van de Software van haar apparatuur onomkeerbaar te verwijderen.
- 2.7 Entric heeft het recht een inspectie uit te voeren op de apparatuur van Klant ten behoeve van het controleren van de naleving van de verplichtingen uit dit artikel.
- 2.8 In aanvulling op het vorige lid geldt dat Microsoft tevens het recht heeft de inspectie uit te voeren conform de bepalingen uit Artikel 4 (Audit).
- 2.9 In het geval van niet-nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst door Klant, is Klant direct aansprakelijk tegenover Microsoft.

Entric Group B.V.

Leigraafseweg 21A
6983 BR Doesburg

Tel. +31(0)313-712003
Fax. +31(0)848-390160

Rek nr. 65.57.17.889
Iban nr. NL16INGB0655717889

BTW.NL8127.52.466.B01
KvK. 09139121
www.entric.nl
info@entric.nl

- 2.10 Microsoft en andere licentiegevers (waaronder Entric uitdrukkelijk niet verstaan) van de Software zijn in geen geval aansprakelijk voor de onjuiste werking van de Software en/of de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 2.11 De Producten zijn afkomstig uit de Verenigde Staten (U.S.) en zijn onderhevig aan U.S. Export Regulations. Klant zal zich te allen tijde conformeren aan de U.S. Export Administration Regulations en andere van toepassing zijnde restricties opgelegd door de U.S. Zie voor meer informatie: <http://www.microsoft.com/exporting/>.

Artikel 3. Rechten van intellectueel eigendom

- 3.1 De rechten van Intellectuele Eigendom ten aanzien van de Producten komen toe aan Microsoft. De Producten mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van Microsoft, behalve in de gevallen waarin dat middels een licentie of wettelijk is toegestaan.
- 3.2 Het enkele bezit, de toegang tot en/of het gebruik van de Producten draagt in geen geval rechten van Intellectuele Eigendom met betrekking tot de Producten over aan Klant.

Artikel 4. Audit

- 4.1 Entric heeft het recht om op ieder moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst een onderzoek in te stellen naar de vraag of Klant voldoet aan alle op haar rustende verplichtingen.
- 4.2 Op verzoek van Entric zal Klant toegang verlenen aan Entric of een door Entric aangestelde derde tot de administratie van Klant en tot alle locaties en overige informatie die van belang is om vast te kunnen stellen of Klant zich houdt aan de verplichtingen op grond van de Overeenkomst. Entric zal in dit kader geen derde aanstellen die gekwalificeerd kan worden als een directe concurrent van Klant. Klant zal in alle redelijkheid haar medewerking verlenen aan audit-onderzoeken.
- 4.3 Indien er overeenstemming is tussen Klant en Entric over een tekortkoming (afwijking) zoals geconstateerd in het audit-onderzoek, zal Klant deze tekortkoming onmiddellijk wegnemen of, waar dit niet mogelijk is, de tekortkoming wegnemen binnen een termijn die redelijk is op grond van de urgentie van de geconstateerde tekortkoming.

Artikel 5. Overige bepalingen

- 5.1 In afwijking van hetgeen in de Algemene Voorwaarden van Entric is bepaald, zullen geschillen met betrekking tot artikel 2 lid 11 (Gebruik van de Producten) onder toepassing van de U.S. Export Regulations en andere van toepassing zijnde restricties opgelegd door de U.S., worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.

Entric Group B.V.

Leigraafseweg 21A
6983 BR Doesburg

Tel. +31(0)313-712003
Fax. +31(0)848-390160

Rek nr. 65.57.17.889

Iban nr. NL16INGB0655717889 KvK.

BTW.NL8127.52.466.B01

09139121 info@entric.nl

www.entric.nl